

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
ACADEMIA DE ADMINISTRARE PUBLICĂ

APROB: Șef catedră EMP
Tatiana TOFAN,
dr. în ec., conf. univ.

Subiecte de **evaluare finală** a cunoștințelor masteranzilor la disciplina
“Managementul Resurselor Umane”, specializarea **Management,**
forma de învățământ *frecvență redusă* pentru a.s. 2015 – 2016

1. Interconexiunea MRU cu Managementul organizațional.
2. Evoluția teoriilor și conceptelor privind resursa umane și rolul lor în organizație.
3. Definirea și modelarea Managementul resurselor umane.
4. Organizarea activității de MRU în organizații.
5. Descrieți procesul de analiză și prognoză al resurselor umane.
6. Descrieți metodele și tehnicile de previzionare a necesarului de personal.
7. Numiți și caracterizați modele de proiectare și analiză a postului (funcției).
8. Obiectivele managementului resurselor umane.
9. Direcțiile de activitate ale MRU.
10. Principalele activități ale MRU.
11. Specificul MRU în administrarea publică.
12. Sistemele de gestiune ale RU în administrația publică.
13. Planificarea resurselor umane.
14. Descrieți structura fișei postului pentru funcția publică din Republica Moldova.
15. Metodologia de elaborare a fișelor de post în administrația publică.
16. Descrieți conceptul de recrutare și selectare a resurselor umane.
17. Reglementarea procesului de recrutare și selectare a funcționarilor publici din Republica Moldova.
18. Numiți și descrieți metode de recrutare a resurselor umane.
19. Selectarea RU: procedură, tehnici, metode.
20. Descrieți procedura de angajare prin concurs în funcția publică vacantă din Republica Moldova.
21. Descrieți procesul de integrare a resurselor umane.
22. Metode și tehnici de integrare a resurselor umane în instituțiile publice din Republica Moldova.
23. Procesul de integrare profesională a funcționarilor publici din Republica Moldova.
24. Descrieți conceptul de management al performanțelor.
25. Descrieți procesul de evaluare a performanțelor profesionale a funcționarilor publici din Republica Moldova.
26. Practica internațională de evaluare a performanțelor profesionale a funcționarilor publici.
27. Descrieți conceptul dezvoltării profesionale a resurselor umane.
28. Planificarea, implementarea și evaluarea activităților de perfecționare a resurselor umane.
29. Descrieți teoriile motivaționale a resurselor umane.
30. Descrieți tehnici de motivare nonfinanciară.
31. Descrieți rolul creativității în valorificarea potențialului uman.
32. Descrieți organizația și actul de conducere.
33. Rolul leadership-ului în actul de conducere.
34. Competențele leadership-ului performant.
35. Rolul comunicării organizaționale în MRU.

Profesor:
Tatiana TOFAN,
doctor în economie,
conferențiar universitar

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

1. Aubrey, C.D. *Managementul Performanței*. Iași, Polirom, 2007, -379p
2. Bell, A. H. *Gestion. conflictelor în organ.: tehnici de neutralitate a agresiv. verbale*. Iași, Polirom, 2007, -204p
3. Dogot, I. *Experimente de psihologie organizațională*. Iași, Polirom, 2007, -206p
4. French, R. *Relații de grup, management și organizare*. editura Tehnica-Info, 2004, -302p
5. Hidle, T. *Cum să reducem stresul*. București, editura Enciclopedia rao, 2001, -72p
6. Jansen, J. *Managementul Carierei*. Iași, Polirom, 2006, -318p
7. Nesterenco, C. *Managementul Performanței*.
8. Nica, E. *Managementul Performanței: perspectiva umană*.
9. Petelea, A. *Managementul conflictelor*. București, editura Didactică și Pedagogică, 2006, -328p
10. West, H. A. *Lucrul în echipă - lecții practice*. Iași, Polirom, 2005, -269p
11. Burloiu, P. *Managementul resurselor umane: tratare globală interdisciplinară*. București, ed. Lumina Lex, 2001, 1275p.
12. Cojocaru, S., ș.a. *Managementul resurselor umane în AP*. Chișinău, ed. AAP, 2011, - 184p.
13. Cojocaru, S. *Managementul resurselor umane*. Chișinău, ed. AAP, 1998, -124p.
14. Cojocaru, V. Slutu, L. *Management*. Chișinău, ed. Cartea Moldovei, 2007, - 160 p.
15. Cojocaru S., Tofan T., Frunze O. [et al.]. *Managementul resurselor umane în administrația publică din Republica Moldova*. Manual. Ch: Ed. AAP, 2011.-184p.
16. Cojocaru S., Tofan T., Frunze O. [et al.]. *Managementul resurselor umane în administrația publică din Republica Moldova*. Monografie. Ch: Ed. AAP, 2014.-280 p.
17. Gamov, I. Gamanjii, A. Garștea, S. *Managementul personalului*. Chișinău, ed. Evrica, 2004, -264p.
18. Iosif, Gh. *Managementul resurselor umane*. București, ed. Victor, 2001, -264p.
19. Jalencu, M. M. *Managementul resurselor umane*. Chișinău, ed. UCCM, 2003, -117p.
20. *Managementul în administrația publică locală*. Chișinău, ed. Cartier, 2001, -295p.
21. Manolescu, A. *Managementul resurselor umane*. București, ed. Economică, 2001, -559p.
22. Matei, L. *Management public*. București, ed. Economică, 2001, -432p.
23. Mihalcea, R. Androniceanu, A. *Management public: fundamente, interferențe, studii de caz, soluții*. București, ed. Economică, 2000, -464p.
24. Moldovan-Scholz, M. *Managementul resurselor umane*. București, ed. Economică, 2000, -358p.
25. Munteanu, V.A. *Managementul public local*. Iași, ed. Tipo Moldova, 2003, -366p.
26. Nicolescu, O., Verboncu, I. *Management*. București, ed. Economică, 1997, -596 p.
27. Panisoara, G. Panisoara, I. –O. *Managementul resurselor umane - ghid practic*. Iași, ed. Polirom, 2005, -358p.
28. Pitoriu, H. D. *Managementul resurselor umane: măsurarea performanțelor profesionale*. București, ed. All. 1994, -259 p.
29. Roșca, C. Varzaru, M. Roșca, I. Gh. *Resurse umane: management și gestiune*. București, ed. Ec. 2005, -638 p.
30. Tanase, M., Larga, C., Bulgaru I. *Elemente de management educațional*. Pitești, ed. Paradigme, 2003,-176 p.
31. Verbancu, I. Deaconu, A. Mosteanu, T. *Management public*. București, ed. Universară, 2005, -871p.
32. Țepordei, A. *Motivarea nonfinanciară a funcționarilor administrației publice*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.3-4, 2009 pag.190-201
33. Cornea, S. *Considerații privind elaborarea fișelor de post pentru funcționarii publici din administrația publică locală*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.1, 2008 pag.51-60
34. Morari, M. *Cu privire la conceperea dezvoltării profesionale a personalului din administrația publică*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.1, 2008 pag.151-157
35. Platon, M. *Etica și eticheta funcționarilor publici*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.2, 2008 pag.79-85
36. Țepordei, A. *Mecanismul de coordonare a activității de perfecționare profesională a personalului administrației publice*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.2, 2008 pag.140-144
37. Golobievski, S. *Omul - componenta factorilor productivi*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.3-4, 2008 pag.117-125
38. Șaptefrați, T. *Evaluarea performanței carierei funcționarilor publici*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.1-2, 2007 pag.27-32
39. Popovici, C. *Considerații privind principiile de funcționare a mecanismului de coordonare a serviciilor de instruire a personalului din autoritățile administrației publice din Republica Moldova*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.3, 2007 pag.49-55
40. Popovici, C. *Pregătirea specialiștilor în domeniul administrației publice în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. Realizări și perspective*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.3, 2006 pag.63-71
41. Țepordei, A. *Perfecționarea funcționarilor publici. Studiu comparat*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.1, 2005 pag.130-136
42. Cojocaru, S. *Resursele umane - factor principal în sporirea eficienței administrației*. / Revista trimestrială metodico-științifică *Administrare Publică* nr.4, 2004 pag.36-43
43. TOFAN T. *Practica internațională în dezvoltarea profesională a funcționarilor publici*. Revista “*Administrare Publică*”, AAP, 2012, nr.2, în ediție, 1,56 c.a.

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
ACADEMIA DE ADMINISTRARE PUBLICĂ

APROB: Șef interim. catedra EMP

Tatiana TOFAN,
dr. în ec., conf. univ.

Referat la disciplina
“Managementul Resurselor Umane”, specializarea Management,
forma de învățământ frecvență redusă pentru a.s. 2015 – 2016

1. Funcția Departamentului Resurse Umane în organizațiile publice.
2. Analiza cantitativă și calitativă a pieței muncii UE.
3. Analiza cantitativă și calitativă a pieței muncii din Republica Moldova.
4. Aspectele teoretice ale recrutării personalului.
5. Selectarea resurselor umane: metodologii, politici, strategii
6. Managementul calității resurselor umane în Republica Moldova.
7. Aspecte metodologice de aplicare a managementului calității resurselor umane în administrația publică.
8. Dezvoltarea profesională a resurselor umane prin prisma managementului calității.
9. Managementul calității resurselor umane în administrația publică.
10. Structura procesului de muncă și metodele de studiere a timpului de muncă
11. Planificarea și organizarea remunerării muncii în organizațiile publice.
12. Evaluarea condițiilor de muncă a resurselor umane din administrarea publică în raport cu factorii de mediu.
13. Sistemul tarifar de remunerare a muncii în sectorul public din Republica Moldova.
14. Sisteme de remunerare a muncii alternative utilizate în țările cu economia de piață
15. Metodologia determinării indicatorilor de performanță profesională.

Profesor:

Tatiana TOFAN,
doctor în economie,
conferențiar universitar